

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК УНИВЕРСИТЕТИ

ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ



ЎУҚУҚИНГИЗ БОР

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК УНИВЕРСИТЕТИ

ЮНУСОВА МУНАВВАРХОН САБИРОВА

**ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИДАН
ФЙДАЛАНИШ ХУҚУҚИНГИЗ БОР**

Рисола

Тошкент – 2021

УЎК: 346.26(041)(575.1)

Тошкент давлат юридик университети Илмий-услубий кенгашининг 2020 йил 25 июндаги 5-сон қарори билан нашрга тавсия этилган.

М.С. Юнусова.
Давлат хизматларидан фойдаланиш
ҳуқуқингиз бор. Рисола. –
Т.: ТДЮУ нашриёти, 2021. – 42 б.

Тақризчилар: **Г.А. Носирхўжаева** – Тошкент давлат юридик университети “Умумтаълим фанлар” кафедраси мудири, фалсафа фанлар номзоди, доцент;
М. Якубов – техника фанлар доктори, ТАТУ “Ахборот технологиялари” кафедраси профессори.

Мазкур оммабоп рисолада давлат хизматлари кўрсатиш миллий тизимини тубдан ислоҳ қилишнинг энг муҳим йўналишлари хусусида сўз борган. Унда давлат хизматлари кўрсатишнинг сифати, тезкорлиги, шаффофлигини ошириш, улардан фойдаланиш имкониятини кенгайтириш орқали “Халқ давлат идораларига эмас, давлат идоралари халқимизга хизмат қилиши керак” деган ғояни кенг амалиётга татбиқ этиш, давлат хизматлари марказлари фаолиятини тубдан такомиллаштириш борасида қилинаётган ва келгусида қилиниши керак бўлган ишлар ҳақида фикр-мулоҳазалар билдирилиб, соҳада энг кўп учраётган саволларга жавоб берилган.

Рисола кенг омма учун мўлжалланган.

МУНДАРИЖА

1. Давлат хизматлари – бу нима?	4
2. Электрон рақамли имзо.....	5
3. Давлат хизматлари турлари	18
4. Му.gov.uzга мурожаат	34
Фойдаланилган адабиётлар.....	41

1. ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ – БУ НИМА?



Давлат хизмати – ариза берувчиларнинг сўровлари бўйича давлат органлари томонидан кўрсатиладиган хизматлар.

Агар конун ҳужжатларига мувофиқ давлат хизматлари кўрсатиш функциялари уларга юкланган бўлса, бошқа ташкилотлар ҳам давлат хизматини кўрсатиши мумкин ².

Ариза берувчи – сўров билан давлат органига мурожаат қилган жисмоний ёки юридик шахслар.

Жисмоний шахс – муайян давлат фуқароси, хорижий давлатлар фуқароси, икки фуқароликка эга бўлган, шунингдек, фуқаролиги бўлмаган шахс ³.

Юридик шахслар – конун бўйича фуқаролик ҳуқуқлари ва мажбуриятларининг субъекти бўлган ташкилотлар (корхона, муассасалар). Юридик шахслар – ўз мулкида, хўжалик юритишда ва оператив бошқарувда алоҳида мол-мулкка эга бўлган ҳамда ўз мажбуриятлари юзасидан ушбу мол-мулк билан жавоб берадиган, ўз номидан мулкий ёки шахсий номулкий ҳуқуқларга эга бўла оладиган ва уларни амалга ошира оладиган, мажбуриятларни бажара оладиган, судда даъвогар ва жавобгар бўла оладиган ташкилотлар (корхона, муассаса ва бошқалар).

Ўзбекистон Республикасининг “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”ги ва “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги конунларига ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2014 йил 31 декабрдаги “Тадбиркорлик субъектларига давлат хизматлари кўрсатиш тартибини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари

² Давлат хизматлари, шакллари ва бланкалари ягона реестрини шакллантириш ва юритиш тартиби тўғрисида низом

³ Сайдуллаев Ш. Давлат ва ҳуқуқ назарияси. Дарслик. – Т.: ТДЮУ, 2018. – 220 б.

тўғрисида”ги 377-сон қарорига мувофиқ идоралараро электрон ҳамкорлик тизимини қўллаган ҳолда давлат хизматлари кўрсатишда давлат органлари ва бошқа ташкилотларнинг идоралараро ахборот ҳамкорлиги тартиби белгиланган⁴. Ушбу қарорга асосан давлат хизматлари кўрсатишни давлат органлари ва ягона портал орқали амалга ошириш мумкин. Давлат хизматларининг фаолиятига оид норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар қуйидагилар:

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 12 декабрдаги ПФ–5278-сон фармони;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 12 декабрдаги ПҚ–3430-сон қарори;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 11 апрелдаги ПҚ–3662-сон қарори;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 15 февралдаги ПҚ–4193-сон қарори;
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 31 январдаги ПФ–5930-сон фармони.

Бу муҳим!

Давлат хизматларини ягона портал орқали амалга ошириши учун юридик ва жисмоний шахслар электрон рақамли имзога эга бўлиши лозим.

2. ЭЛЕКТРОН РАҚАМЛИ ИМЗО

Ўзбекистон Республикасининг 2003 йил 11 декабрдаги “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги 562-II сон қонунда электрон рақамли имзодан фойдаланиш соҳасидаги муносабатларни тартибга солиш белгилаб қўйилган.

⁴ Давлат хизматлари, шакллари ва бланкалари ягона реестрини шакллантириш ва юритиш тартиби тўғрисида низом

Электрон рақамли имзо – электрон ҳужжатдаги ахборотни электрон рақамли имзонинг ёпиқ калити орқали ҳимоялаш ва очик калити ёрдамида ахборотда хатолик йўқлигини аниқлаб, ёпиқ калит эгасини идентификация қилувчи имзо.

Электрон рақамли имзонинг ёпиқ калити – фақат имзо кўювчи шахснинг ўзига маълум бўлган ва электрон ҳужжатни тасдиқловчи белгилар кетма-кетлиги.

Электрон рақамли имзонинг очик калити – электрон рақамли имзо ёпиқ калитига мос келувчи, унинг ҳақиқийлигини тасдиқлаш учун мўлжалланган белгилар кетма-кетлиги.

Электрон рақамли имзо калитининг сертификати – электрон рақамли имзонинг очик калити ёпиқ калитга мослигини тасдиқлайдиган ва электрон рақамли имзо ёпиқ калитининг эгасига ваколатли орган томонидан берилган электрон ёки қоғоз шаклидаги ҳужжатдир.

Электрон рақамли имзо ёпиқ калитининг пароли – электрон рақамли имзонинг ёпиқ калитидан рухсатсиз тарзда фойдаланишдан ҳимоя қилиш учун мўлжалланган шартли белгилар кетма-кетлиги¹.

Электрон рақамли имзо калити сертификатининг амал қилиш муддати электрон рақамли имзо калити рўйхатга олинган вақтдан бошлаб 24 ойдан ошмаслиги керак.

Электрон рақамли имзо калити сертификатини <https://eimzo.uz> интернет манзилидаги шахсий кабинет орқали амал қилиш муддати тугагунга қадар узайтириб олиш мумкин.

¹ “Электрон рақамли имзо тугрисида”ги 2003 йил 11 декабрда тасдиқланган қонун

ЭРИ калитининг фойдаланиш кенглиги

Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 11 сентябрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги ЎРҚ–445-сон қонунига кўра электрон рақамли имзо электрон ҳужжатни имзолаган шахсни идентификациялаш учун мўлжалланган бўлиб, қўлда қўйилган имзонинг тўқис аналоги ҳисобланади ҳамда электрон ҳужжатда акс эттирилган ахборотнинг ўзгартирилмаслиги ва муаллифликни тасдиқлаш учун қўлланилади. Шунингдек, қонунга мувофиқ электрон рақамли имзо билан тасдиқланмаган мурожаатлар аноним мурожаатлар ҳисобланади.

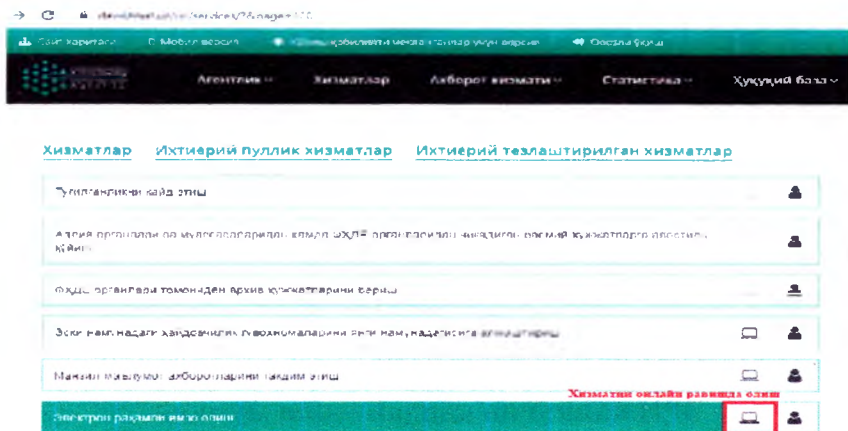
ЭРИ калитини қандай олиш мумкин?

Электрон рақамли имзо калитларини рўйхатга олиш ва электрон рақамли имзо калити сертификатларини бериш Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 10 майдаги 348-сон қарори асосида Ўзбекистон Республикаси Давлат солиқ қўмитаси ҳузуридаги “Янги технологиялар” илмий-ахборот маркази томонидан давлат хизматлари марказлари орқали амалга оширилади.

Электрон рақамли имзо калити сертификатларини олиш учун белгиланган тартибда сўровнома тўлдирилади.

Давлат хизматлари сайтига <https://davxizmat.uz/> мурожаат қилинади.

Куйидаги ойнадан электрон рақамли имзо олиш бўлими танланади.



Компьютер расми фаол, онлайн муурожаат қилиш мумкин бўлган хизматлар ҳисобланади. Фаол бўлмаган хизматлар учун ДХМ (давлат хизматлари марказлари)га муурожаат қилиш орқали маълумотлар олиш мумкин. Масалан: **туғилганликни қайд этиш** хизмати учун ҳали онлайн муурожаат қилиш йўлга қўйилмаган.

Электрон рақамли имзо олиш

Тақдим этиладиган ҳужжатлар:

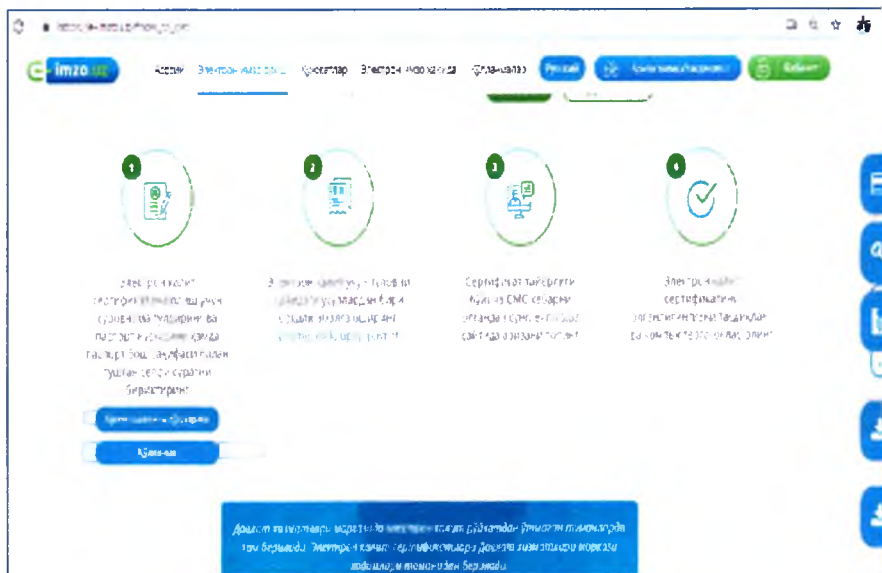
- тўлдирилган сўровнома;
- ариза берувчининг паспорт маълумотлари;
- СТИР.

Тўлов миқдори – жисмоний шахслар учун базавий ҳисоблаш миқдорининг 7 фоизи;

юридик шахслар учун базавий ҳисоблаш миқдорининг 10 фоизи.

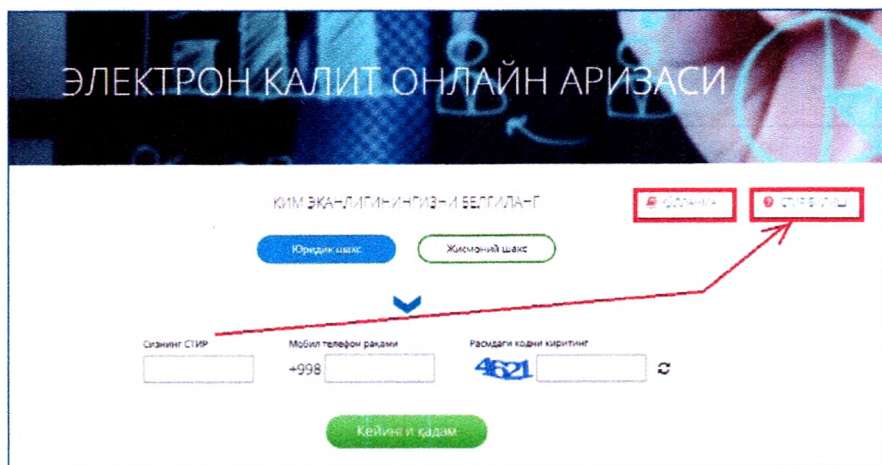
Муддат – 20 дақиқа.

Онлайн электрон рақамли имзо олиш тури танланганда қуйидаги сайт манзилига ўтилади ва https://e-imzo.uz/#how_to_get ойна пайдо бўлади.

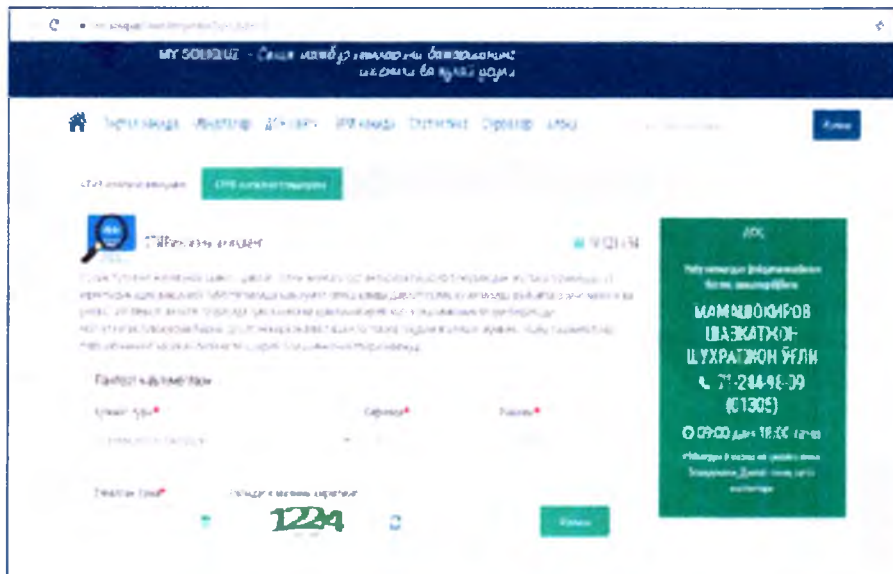


Бу ойнада 4 та қадамдан иборат кўрсатмалар келтирилган. 1-қадамда “Ариза шаклини тўлдириш” тугмасини босиш орқали муружаат бошланади.

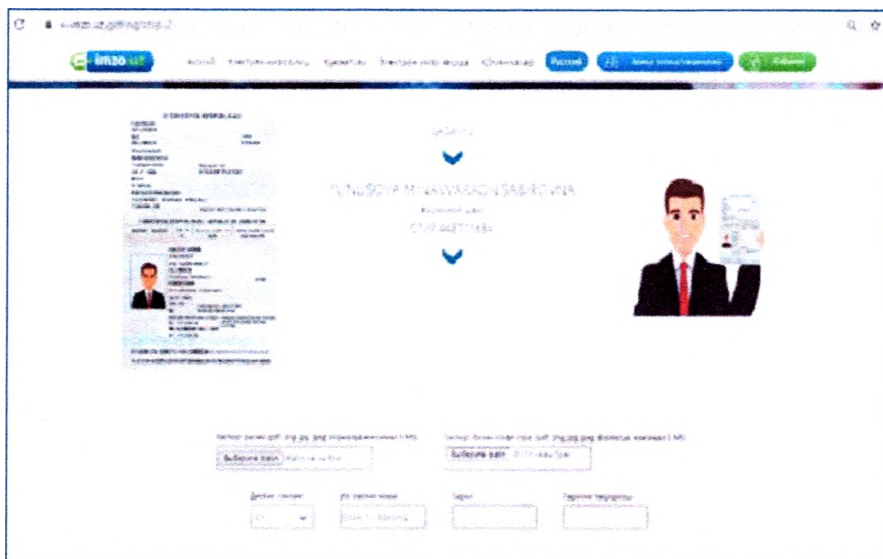
Қуйидаги сайт адресига ўтилади ва <https://e-imzo.uz/getting/step-1> ойна пайдо бўлади.



Ойна марказида “Ким эканлигингизни белгиланг” дейилган ёзув мавжуд бўлиб, бунда жисмоний ёки юридик шахс танланади. Кейинги қадамда СТИР, телефон рақам ва расмдаги код киритилади. Ойнанинг ўнг бурчагида электрон рақамли имзо олишнинг батафсил қўлланмаси келтирилган. Агарда электрон рақамли имзо олувчининг СТИР рақами маълум бўлмаса, ойнадаги СТИР билиш тугмаси орқали my.soliq.uz сайтига ўтиб билиб олиш мумкин.



1-қадам бажарилгандан сўнг 2-қадамга ўтилади.



Ойнанинг қуйи қисмида келтирилган “Выберите файл” тугмалари орқали паспорт расми ва шахсий фотосуратни юклаб қўйиш лозим. Сўнг

* рfх файлни яратиш ва давом этиш

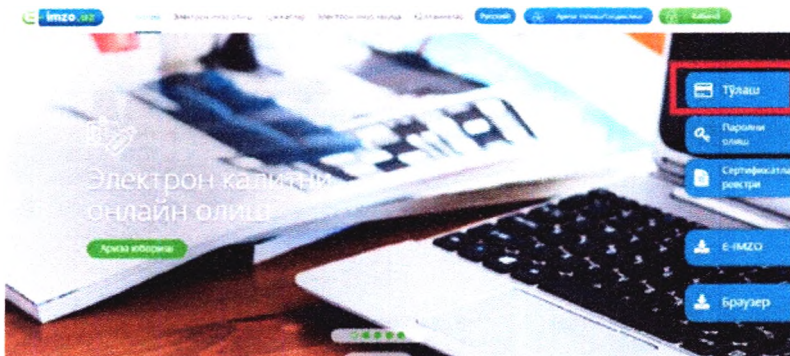
тугмаси босилади. 3 ва 4-қадамларни https://dls.yt.uz/e-imzo/instruction_online_ecp_uz.pdf қўлланма орқали бажаринг.

Электрон рақамли имзо калити учун тўлов шакллари

Аризани кўриб чиқишнинг ижобий натижасидан сўнг электрон рақамли имзо калити учун тўлов амалга оширилиши лозим.

Жисмоний шахслар тўловни Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 6 майдаги ПФ–5456-сон фармониغا

мувофиқ энг кам ойлик иш ҳақининг 7% миқдорида барча банк кассалари ҳамда CLICK, PAYME, UPAY, PAYNET, MUNIS ва бошқа тўлов тизимлари орқали, шунингдек, буни сайт ойнасидаги “Тўлаш” тугмасини босиш орқали ҳам амалга ошириш мумкин.



Узингизни СТИР ва банк карта маълумотларини киритинг

Тўловни амалга ошириш учун – SMS-кабарон кизматини екиш зарур.
Кизматни екиш 5000сн бетафсид ислоҳ қилди.

Жисмоний шахс СТИР

445 211 908

Тўлов (жисмоний шахслар учун - энг кам иш ҳақининг 7%, юридик шахслар учун - энг кам иш ҳақининг 10%)

10 610.00 сум

Карта рақами

8600- [masked]

Powered by **Payme** Амал қилиш мuddати 31 2000

давом этиш тугмасини босиш орқали сиз оммавий офферта шартласига розилигингизни тасдиқлайсиз.

[Давоми этиш](#)

Тўлов ойнасига СТИР киритилиши билан тўлов миқдори автоматик равишда пайдо бўлади. Ҳозирги кун ҳолатида

жисмоний шахслар учун тўлов миқдори 15610 сўм (ДХМга муурожаат қилинганда марказ хизмат ҳақи қўшилади).

Юридик шахс ва якка тартибдаги тадбиркорлар Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2012 йил 18 июлдаги ПФ-4455-сон фармонига мувофиқ энг кам ойлик иш ҳақининг 10 % миқдоридида тўловни амалга оширади. Электрон рақамли имзо калити учун олдиндан тўлов Давлат солиқ қўмитаси рўйхатга олиш марказининг қуйидаги банк реквизитлари орқали амалга оширилади: х/р 20210000700431200005 АТБ “INVEST FINANCE BANK” МФО 01041, СТИР 201589463. **Якка тартибдаги тадбиркорлар** ҳам худди жисмоний шахслардек тўлов тизимлари ёки банк кассалари орқали тўловни амалга ошириши мумкин.

Электрон рақамли имзо калити қуйидагиларга бепул берилади:

- давлат бюджет ташкилотлари;
- Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 10 майдаги “Давлат хизматлари марказлари орқали электрон рақамли имзо калитини рўйхатга олиш ва электрон рақамли имзо калитининг сертификатини бериш бўйича давлат хизматлари кўрсатишнинг маъмурий регламентини тасдиқлаш ҳақида”ги 348-сон қарорига асосан касб-ҳунар коллежлари ва академик лицейларнинг ўқувчилари;

- 2019 йил 8 апрелдаги 284-сон “Норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳаларини ишлаб чиқиш ва келишишнинг ягона электрон тизимини жорий этишнинг ташкилий чоратадбирлари тўғрисида”ги қарорига мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси, Вазирлар Маҳкамаси, вазирликлар, идоралар, маҳаллий ижро этувчи ҳокимият органлари, бошқа давлат органлари ва ташкилотларнинг раҳбарлари ҳамда масъул шахслари.

Электрон рақамли имзо калитини ДХМ орқали олиш

Электрон рақамли имзо эгаси шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг асл нусхаси билан бирга флеш-хотира (USB флеш-карта) тақдим этиши лозим.

Жисмоний шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар:

- шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг нусхаси (паспорт, ҳарбий билет, ҳайдовчилик гувоҳномаси ёки шахсини тасдиқловчи бошқа ҳужжат);

- электрон рақамли имзо калитини рўйхатдан ўтказиш ва сертификатни бериш учун имзоланган ариза.

Юридик шахслар бериши керак:

- юридик шахс вакилининг шахсини тасдиқловчи гувоҳнома нусхаси (паспорт, ҳарбий билет, ҳайдовчилик гувоҳномаси ёки шахсини тасдиқловчи бошқа ҳужжат);

- электрон рақамли имзо калитининг эгаси – юридик шахснинг вакилига чиқарилган буйруқнинг тасдиқланган нусхаси ёки ишончнома (бунда мурожаат этувчи электрон рақамли имзо ёпиқ калитининг эгаси бўлса, электрон рақамли имзо калитининг сертификатини бошқариш учун юридик шахснинг хати (ишончнома) талаб этилмайди) тақдим этиши керак.

Электрон рақамли имзо сертификатини назорат қилиш

Электрон рақамли имзо сертификатини назорат қилиш учун қуйидаги сайт манзилига ўтилади (https://e-imzo.uz/#eds_control) ва шундай ойна очилади:



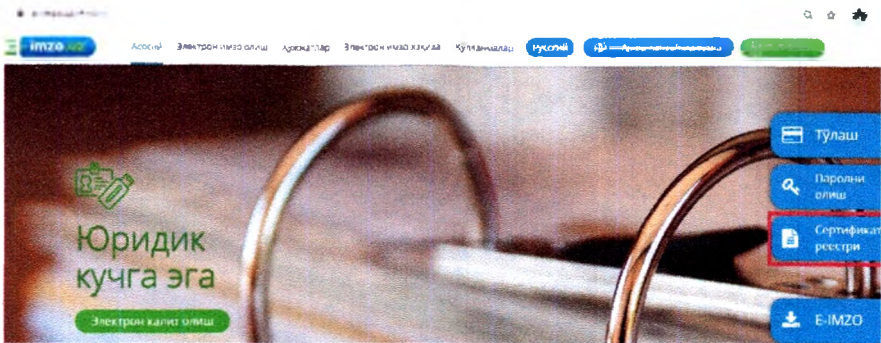
Назорат қилишнинг 3 хил усули мавжуд:

- ✓ сертификатни бекор қилиш;
- ✓ сертификатни вақтинча тўхтатиб туриш;
- ✓ сертификатни қайта тиклаш.

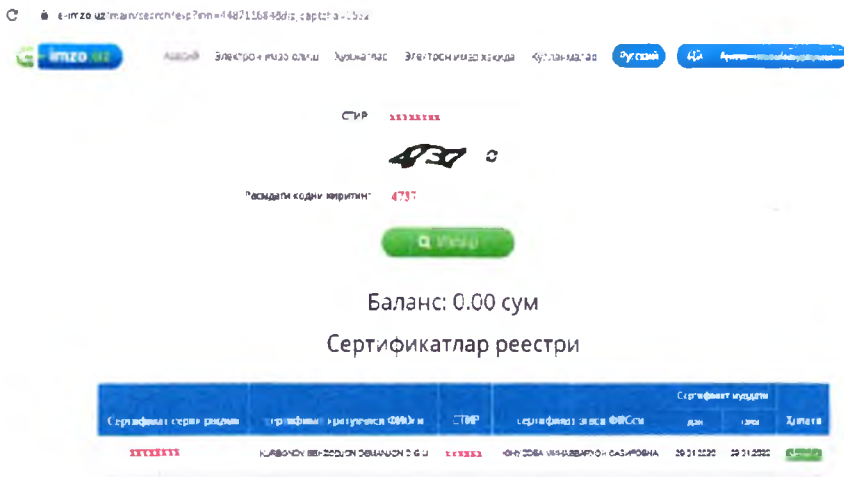
Зарур бўлганда мазкур ҳолатлар сайт орқали амалга оширилади. Электрон рақамли имзо ёпиқ калитини ташувчи қурилманинг йўқолиши ёки бузилиши сертификатни бекор қилишга сабаб бўлади.

Сертификат ҳолатини аниқлаш ва юклаб олиш

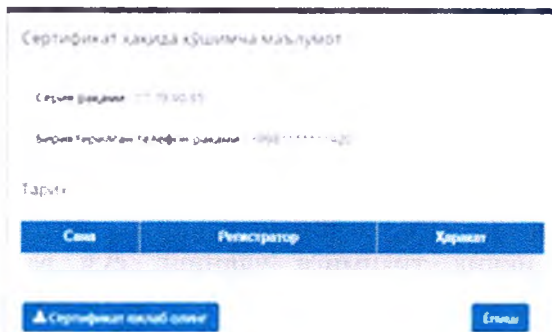
Электрон рақамли имзо олишда муваффақиятли онлайн мурожаат қилингандан сўнг сертификат ҳолати ва уни юклаб олиш учун сайт ойнасидан “Сертификат реестри” тугмаси босилади.



Очилган ойнага СТИРни киритиш орқали сертификат серия рақами, унинг яратувчиси, сертификатнинг амалдаги муддати ва фаоллик ҳолатини кўриш мумкин.



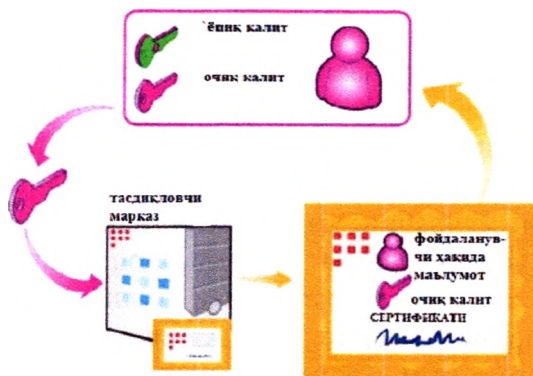
Фаол ҳолатда бўлса, “Активный” тугмасини босиш орқали қўшимча маълумот ойнаси очилади.



Ушбу ойна орқали сертификатни юклаб олиш мумкин.
Ушбу сертификат



очик қалит сертификатидир. У ўзида электрон рақамли имзо эгаси ҳақидаги маълумот ва очик қалитни жамлайди. Қуйида электрон рақамли имзо очик қалити, ёпиқ қалити ва электрон рақамли имзо сертификати ҳаракатланиши келтирилган.



Электрон ҳужжат айланишида электрон рақамли имзони қўллаган ҳолда давлат хизматларида керакли маълумотлар олиш ва юбориш йўлга қўйилган.

3. ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ ТУРЛАРИ

Бугунги кунда давлат хизматлари турлари кун сайин кўпайиб бормоқда. Бу хизматлардан фойдаланишда юридик ва жисмоний шахслар учун алоҳида талаблар мавжуд.

Айни пайтда газ тизимига уланиш; электр тизимига уланиш; иссиқлик тизимига уланиш; сув ва оқова сув, канализация тизимига уланиш; алкогольли маҳсулотлар билан чакана савдо қилиш ҳуқуқини берадиган рухсат гувоҳномаси; умумий овқатланиш корхоналари томонидан алкогольли маҳсулотларни сотиш ҳуқуқи учун рухсат гувоҳномаси; бино ва иншоотнинг ташқи кўринишини ўзгартириш (фасадини таъмирлаш)ни келишиш; объектни қайта ихтисослаштириш ва реконструкция қилишга рухсат бериш, қурилиш-монтаж ишларига рухсат бериш; турар жойларни нотурар жой тоифасига ўтказишга рухсат бериш; ўрмон фондига кирмайдиган дарахт ва буталарни кесишга рухсат бериш; махсус сувдан фойдаланиш ёки сув истеъмолига рухсат бериш; ўсимлик дунёси объектларидан махсус фойдаланишга рухсат бериш; кўчмас мулк объектларига бўлган ҳуқуқларни давлат рўйхатидан ўтказиш; фармацевтика фаолиятини лицензиялаш; дори воситалари ва тиббий буюмларни чакана реализация қилишни лицензиялаш; тиббий фаолиятни амалга ошириш ҳуқуқига лицензия; Ўзбекистон Республикасига хорижий ишчи кучларни жалб қилишга рухсатнома ва шу каби юздан ортиқ давлат хизматлари мавжуд. Ушбу хизматлар турлари ҳақида тўлиқ маълумотни <https://www.minjust.uz/> сайт ёки Адлия вазирлиги Давлат хизматлари агентлиги (<https://davxizmat.uz/>) орқали олиш мумкин. Мазкур сайтларда давлат хизматларига фуқароларнинг мурожаатлари тўғрисидаги статистик маълумотлар ҳам келтирилган. Бу маълумотлар ичидан давлат хизматлари марказлари орқали, шунингдек, онлайн мурожаатлар статистикасини ҳам топиш мумкин.

Куйида давлат хизматларининг бир нечта турлари ва мурожаатлар келтирилган.

Бу муҳим!

Рад этиш сабаблари – шахсий маълумотларнинг, шу жумладан телефон рақамини ҳам нотўғри киритиш.

Хизмат тури: болаларни давлат мактабгача таълим муассасаларига қабул қилиш

Тақдим этиладиган ҳужжатлар:

- тўлдирилган сўровнома;
- ота-онанинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатлар;
- боланинг туғилганлик тўғрисидаги гувоҳномаси.

Имтиёзли тоифага мансуб шахслар:

– ногиронлиги бўлган шахснинг фарзанди (гувоҳнома серияси ва рақами);

– уч ва ундан зиёд боласи бор оила фарзанди (туғилиш ҳақида гувоҳномалар серияси ва рақамлари);

– харбий хизматчи ёки ҳуқуқни муҳофаза қилиш органи ходимининг фарзанди (гувоҳнома серияси ва рақами);

– талаба ёки педагог фарзанди (муассаса номи, директор (ректор) буйруғи рақами);

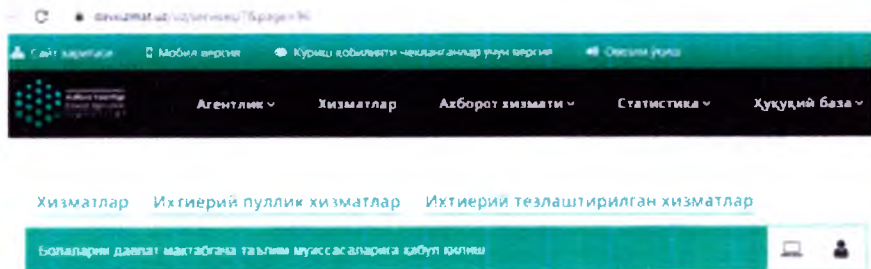
– етим ёки ота-она қаровидан маҳрум бола (ота-она вафоти ҳақида гувоҳнома ёки бошқа ҳужжат серияси ва рақами);

– бошқа муассасадан кўчирилган бола (муассаса номи, қабул қилиш тўғрисидаги буйруқнинг санаси ва рақами);

– ака-укалари ёки опа-сингиллари ушбу муассасада тарбияланаётган бола (қабул қилиш тўғрисидаги буйруқнинг санаси ва рақами) ҳужжатлари тақдим этилиши лозим.

Тўлов миқдори – бепул

Муддат – 1 соат



Ушбу муурожаатни онлайн (электрон рақамли имзо олиш каби сўровнома тўлдирилади) ва ДХМ орқали амалга ошириш мумкин.

Ушбу хизматни кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 28 мартдаги “Болаларни давлат мактабгача таълим муассасаларига қабул қилиш бўйича давлат хизматлари кўрсатишнинг маъмурий регламентини тасдиқлаш тўғрисида”ги 244-сон қарори.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний шахслар.

Муурожаатларни кўриб чиқиш билан шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Мактабгача таълим вазирлиги.

Хизмат тури: Тошкент шаҳрида ва Тошкент вилоятида турган жойи бўйича ҳисобга қўйиш.

Ушбу хизмат Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўлимига (паспорт идорасига) бормасдан вақтинча прописка олиш имкониятини беради.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – базавий ҳисоблаш миқдорининг 2 фоизи.

Хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 28 декабрдаги “Ўзбекистон Республикасида доимий ва вақтинча прописка қилиш тартибини янада содда-лаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 1049-сон қарори.

Хизмат кўрсатиш муддати – 1 иш куни.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний шахслар.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўлимлари.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: олий таълим муассасаларига хужжат топшириш.

Такдим этиладиган хужжатлар:

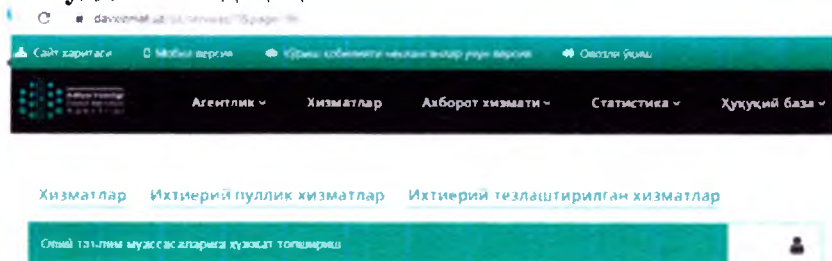
- тўлдирилган сўровнома;
- фуқаролик паспорти (паспорт ёшига етмаганлар учун туғилганлик тўғрисидаги гувоҳнома);
- умумий ўрта таълим (11-синф негизида) ёки ўрта махсус, касб-ҳунар таълими муассасасининг тугатганлиги ҳақидаги хужжат (илоvasи билан).
- имтиёзга эга бўлган абитуриентларнинг имтиёз ҳуқуқини тасдиқловчи хужжати;
- халқаро ва республика олимпиадалари, танловлар ва мусобақалар ғолиблари бўлганлигини тасдиқловчи тегишли хужжат (диплом ёки сертификат ва бошқалар);
- чет тилини билиш даражаси тўғрисидаги давлат намунасидаги В1 ва ундан юқори даражадаги малака сертификати (агар мавжуд бўлса);

– илғор халқаро имтиҳон тизимлари (TOEFL, IELTS, CEFR, SAT General, SAT Subject ва ҳоказо) сертификатлари (агар мавжуд бўлса) илова қилинади.

Тўлов миқдори – бепул

(олдинги йил битирувчилари учун базавий ҳисоблаш миқдорининг 50 фоизи, тахминан, 111500 сўм).

Муддат – 10 дақиқа.



Ушбу мурожаатни онлайн (электрон рақамли имзо олиш каби сўровнома тўлдирилади) ва ДХМ орқали амалга ошириш мумкин. Абитуриентларни ҳужжат топшириш муддати 20 июндан 20 июлгача бўлгани туфайли ушбу муддатдан сўнг онлайн ҳужжат қабул қилиш тўхтатилади.

Хизмат тури: кадастр паспортини шакллантириш.

Мазкур хизмат ёрдамида фойдаланувчилар уйдан чикмасдан туриб, кўчмас мулк объекти учун кадастр паспортини шакллантиришга буюртма бериши ёки қайта шакллантириши мумкин.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – кадастр паспортини тайёрлаш ва кадастр ҳужжатларини расмийлаштириш учун нархлар:

кўп қаватли уйдаги квартира – объектнинг 1 квадрат метр майдони учун базавий ҳисоблаш миқдорининг 1 фоизи 25 фоизга кўпайтирилган ҳолда;

якка тартибдаги турар-жой – объектнинг 1 квадрат метр майдони учун базавий ҳисоблаш миқдорининг 1 фоизи 25 фоизга кўпайтирилган ҳолда;

ер участкасини ажратиш бўйича иш мавжуд бўлганда якка тартибда турар-жой қуриш учун ажратилган ер участкаси – бепул;

ер участкасини ажратиш бўйича иш мавжуд бўлмаганда якка тартибда турар-жой қуриш учун ажратилган ер участкаси – базавий ҳисоблаш миқдорининг 1,25 баравари;

деҳқон хўжалигини юритиш учун ажратилган ер участкаси – базавий ҳисоблаш миқдорининг 1,25 баравари;

нотурар объектларни қуриш учун ажратилган ер участкаси – базавий ҳисоблаш миқдорининг 1,25 баравари;

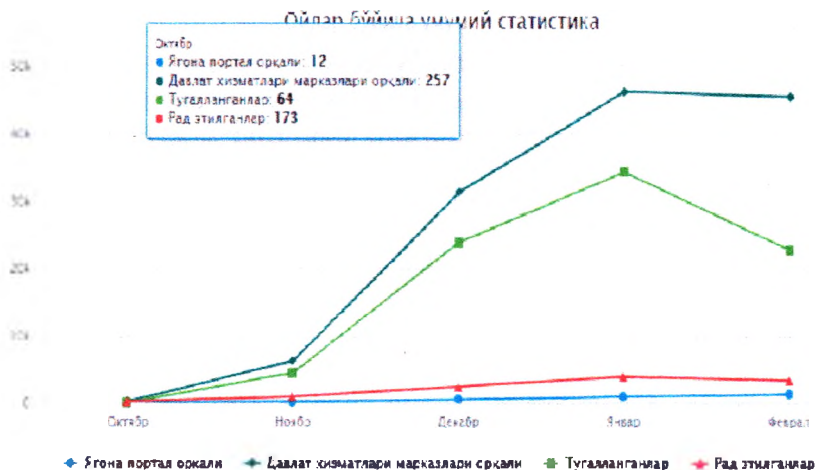
қишлоқ хўжалиги эҳтиёжлари учун ажратилган ер участкаси – базавий ҳисоблаш миқдорининг 2,5 баравари.

Нархлар Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 24 июлдаги “Кадастр ҳужжатларини тайёрлаш бўйича давлат хизматлари нархларини белгилашда табақалаштирилган ёндашув тартибини такомиллаштириш тўғрисида”ги 2014 йил 10 июлдаги 186-сон қарорига ўзгартиришлар киритиш тўғрисида”ги 623-сон қарори билан ўрнатилган.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний ва юридик шахслар.

Ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Ер ресурслари, геодезия, картография ва давлат кадастри давлат қўмитаси

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: юридик шахслар, жисмоний шахслар ҳамда якка тартибдаги тадбиркорларнинг солиқ қарзи мавжуд эмаслиги тўғрисида маълумотнома.

Солиқ тўловчи юридик ва жисмоний шахслар учун давлат солиқ хизмати органларига ташриф буюрмасдан мустақил равишда солиқ қарзи мавжуд эмаслиги ҳақида электрон маълумотномани шакллантириб чоп этиб олиш имконияти яратилган.

Мазкур маълумотнома ўзининг уникал рақамига эга бўлиб, барча сўралган корхона ва ташкилотларга тақдим этилиши мумкин. Ушбу ташкилотлар электрон маълумотноманинг ҳақиқийлигини солиқ органларининг маълумотлар базасидан тўғридан-тўғри текшириб олиши мумкин.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: фуқароларнинг номида шахсий уй-жойи борлиги ёки йўқлиги тўғрисида маълумотнома олиш.

Хизматнинг соҳага тегишлилиги – кўчмас мулк.

Хизмат натижаси – маълумотнома.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний шахслар.

Шуғулланувчи ташкилот – Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳри давлат ер тузиш ва кўчмас мулк кадастри корхонаси филиаллари.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: кўчмас мулк объектларига бўлган ҳуқуқларни давлат рўйхатидан ўтказишга ариза юбориш.

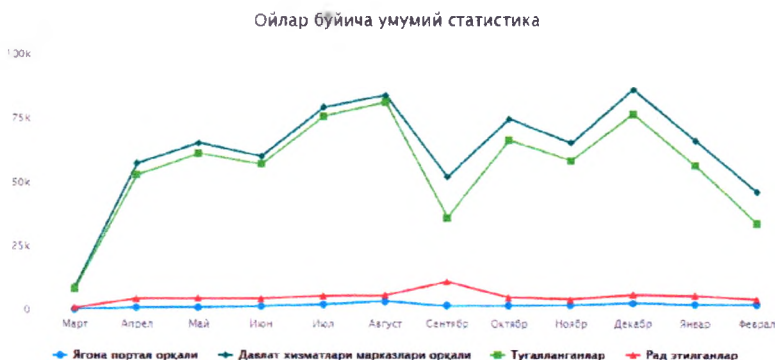
Кўчмас мулк объекти мулкдорлари ёхуд ушбу объект бўйича ашёвий ҳуқуқлар эгалари бўлган юридик ва жисмоний шахслар ёки уларнинг ваколатли вакиллари кўчмас мулк объектига бўлган мулк ҳуқуқи ёки бошқа ашёвий ҳуқуқлар вужудга келган, бошқа шахсга ўтган, чекланган, бекор бўлган ёки кўчмас мулк объектининг ҳуқуқий ҳолати ўзгарган кундан бошлаб бир ой муддатда кўчмас мулк объектига бўлган ҳуқуқни давлат рўйхатидан ўтказиши шарт.

Тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжат:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 29 декабрдаги “Кўчмас мулк объектларига бўлган ҳуқуқларни давлат рўйхатидан ўтказиш тартибини такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 1060-сон қарори.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Ер ресурслари, геодезия, картография ва давлат кадастри давлат кўмитаси.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: қурилиши (реконструкцияси) тугалланган бино ва иншоотларни фойдаланишга қабул қилиш (якка тартибдаги уй-жой қуриш объекти учун).

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – давлат хизмати кўрсатилгани учун энг кам ойлик иш ҳақининг 30 фоизи миқдорида йиғим ундирилади.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний ва юридик шахслар.

Хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси – Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 18 майдаги 370-сон “Архитектура ва қурилиш соҳасида давлат хизматлари кўрсатишнинг айрим маъмурий регламентларини тасдиқлаш тўғрисида” қарори.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Ер ресурслари, геодезия, картография ва давлат кадастри давлат кўмитаси.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: турар жойни нотурар жой тоифасига ўтказиш учун қарорни олиш.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби (аризани кўриб чиқиш учун давлат божи) қуйидаги миқдорларда тўланади:

- Нукус шаҳри ва вилоят марказлари учун энг кам ойлик иш ҳақининг 10 фоизи;
- Тошкент шаҳрига энг кам ойлик иш ҳақининг 20 фоизи;

• туманлар ва шаҳарлардаги туманлар ҳудуди учун энг кам ойлик иш ҳақининг 30 фоизи.

Тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжат:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2016 йил 9 мартдаги “Шаҳарсозлик фаолияти ва қишлоқ хўжалигидан бошқа эҳтиёжлар учун ер участкалари беришнинг, бино ва иншоотларнинг ташқи кўринишини ўзгартириш (фасадини таъмирлаш)ни келишишнинг, шунингдек, объектни қайта ихтисослаштириш ва реконструкция қилишга, турар жойни нотурар жой тоифасига ўтказишга рухсатномалар беришнинг умумий белгиланган тартибини янада соддалаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 70-сон қарори.

Хизматни кўрсатиш муддати – 8 кун.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний ва юридик шахслар.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: шикоят аризаси бериш тартиби.

Божхона органи хизматчиси томонидан ҳужжатларда камчиликлар аниқланса, боххона декларантга камчиликларни бартараф этиш бўйича маълумот 3 соат ичида юборилади.

Бу қандай ишлайди?

• Рухсат этиш хусусиятига эга ва бошқа ҳужжатлар идоралараро электрон ҳамкорлик орқали “ЕАИС” тизимига киритилади.

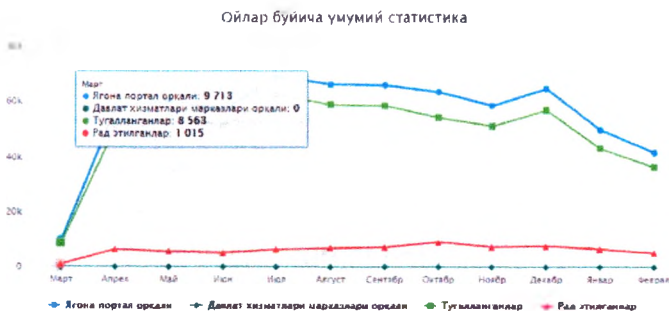
• Ариза юборган шахсга рухсат этиш хусусиятига эга ва бошқа ҳужжатлар тақдим этилади.

• Электрон декларация ва керакли ҳужжатлар тайёрланади, электрон рақамли имзо билан имзо қўйилади ва “АИСЭДТ” орқали божхона ташкилотларига юборилади.

• Товарларни божхонада электрон қўринишда расмийлаштирадиган ходимга электрон декларация юборилади.

• Камчиликлар аниқланса, божхонада расмийлаштирувчи мутахассисга юборилади.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: судланмаганлик (ёки судланганлик) тўғрисида маълумотномаларни олиш учун ариза юбориш.

Судланмаганлик (ёки судланганлик) тўғрисидаги маълумотномаларни бериш.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – давлат хизмати кўрсатилгани учун энг кам ойлик иш ҳақининг 10 фоизи миқдориди йиғим ундирилади.

Тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжат:

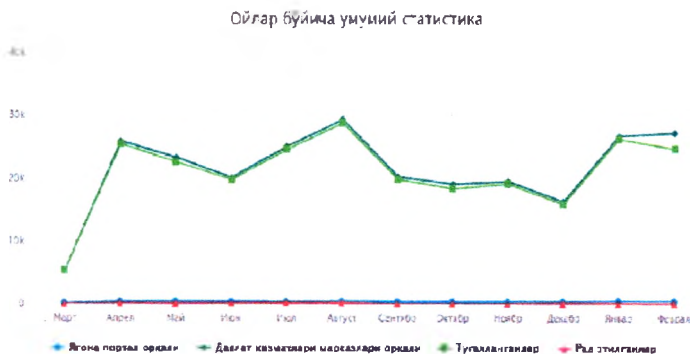
Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 4 октябрдаги “Ички ишлар органлари соҳасида давлат хизматлари кўрсатишнинг айрим маъмурий регламентларини тасдиқлаш тўғрисида”ги 797-сон қарори.

Хизмат кўрсатиш муддати – 2 иш куни.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги жисмоний шахслар.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: фуқароларни жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизимига ҳисобга олиш.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – бепул.

Хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 26 мартдаги “Фуқарони жамғариб бориладиган пенсия тизимида ҳисобга қўйиш бўйича давлат хизматлари кўрсатишнинг маъмурий регламентини тасдиқлаш тўғрисида”ги 238-сон қарори.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний шахслар.

Шуғулланувчи ташкилот – Халқ банки АТБ

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: пенсия (нафақа) ҳақида маълумот.

Мазкур хизмат орқали Сиз пенсиянгиз (нафақангиз) миқдори, тайинланган санаси, тўлаш муддати, иш стажи давомийлиги, нафақа тури, танланган муддат бўйича тўловлар миқдори, шунингдек, ҳисобланган ва ҳисобланмаган иш стажи ҳақида маълумотларни олишингиз мумкин.

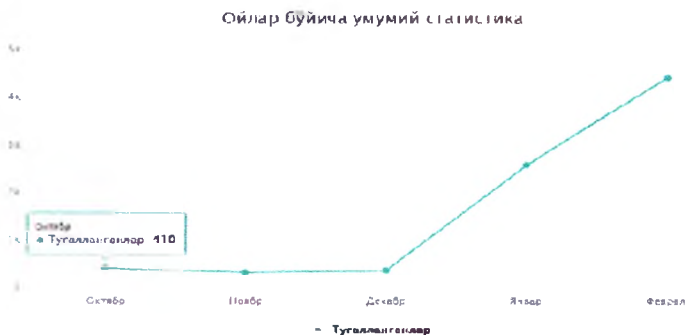
Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – бепул.

Хизматни кўрсатиш муддати – бир зумда.

Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси – жисмоний шахслар.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги ҳузуридаги Бюджетдан ташқари Пенсия жамғармаси.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш.

Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – бепул.

Хизматнинг соҳага тегишлилиги – ижтимоий ҳимоя.

Хизматни кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси:

Ўзбекистон Республикасининг 2004 йил 2 декабрдаги “Фуқароларнинг жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тўғрисида”ги 702-П сон қонуни.

Хизматни кўрсатиш муддати – ушбу хизмат онлайн режимда кўрсатилади.

Хизмат натижаси – шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағидаги маблағ суммаси.

Шуғулланувчи ташкилот – Халқ банки АТБ.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Хизмат тури: фарзанд туғилганда бериладиган бир марталик нафақа пулини олиш.

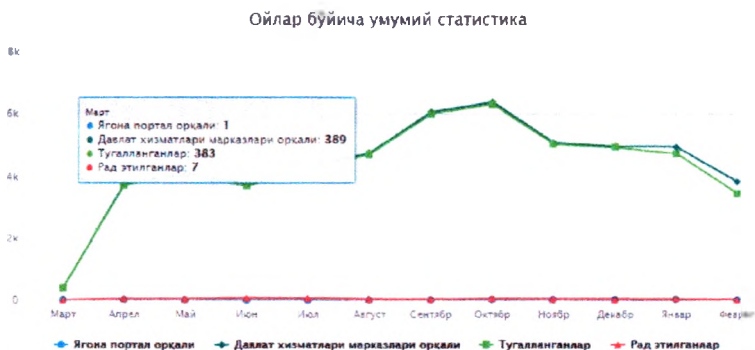
Хизмат нархи ва тўлаш тартиби – бепул.

Хизмат регламенти – фарзанд туғилганда бериладиган бир марталик нафақа пулини бериш бўйича давлат хизматлари кўрсатишнинг вақтинчалик маъмурий регламенти.

Хизматнинг соҳага тегишлилиги – ижтимоий ҳимоя.

Шуғулланувчи ташкилот – Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги ҳузуридаги Бюджетдан ташқари Пенсия жамғармаси.

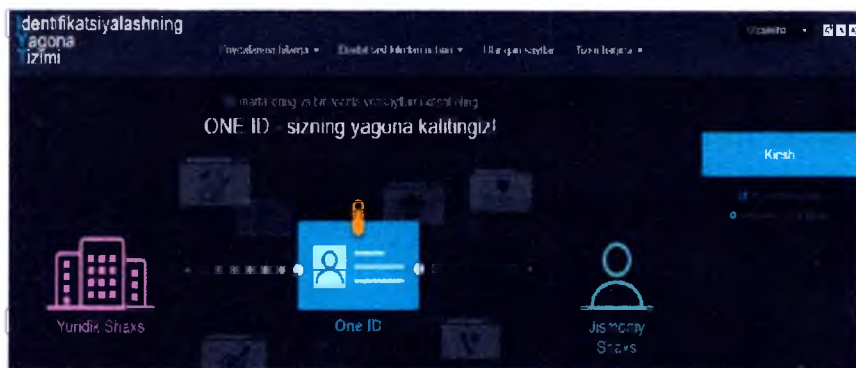
Хизматдан фойдаланиш статистикаси



Давлат хизматларидан фойдаланиш ёки ягона портал орқали керакли маълумотлар олиш фуқароларга бир нечта ташкилотларга мурожаат қилмаслиги ва коррупциянинг олдини олади. Ягона портал орқали мурожаат қилиш учун электрон рақамли имзо ёки OneID орқали рўйхатдан ўтиш керак.

4. MY.GOV.Uzга мурожаат

Ягона интерактив давлат хизматлари портали www.my.gov.uz сайтида электрон рақамли имзо ёки OneID орқали шахсий кабинет яратиш мумкин. Электрон рақамли имзога эга бўлмаган юридик ёки жисмоний шахслар OneID орқали кабинетига кириши ва хизматлардан фойдаланиши мумкин.





Тизимга кириш



Электрон рақамли имзога эга бўлган фуқаролар ягона портал орқали юқорида келтирилган хизматларни давлат хизматлари марказларига мурожаат қилмасдан онлайн олиш имкониятига эга. Бунинг учун Е-IMZO дастури ўрнатилади. Ўрнатилганда ишчи столида қуйидагича ёрлиқ пайдо бўлади.



Шундан сўнг электрон рақамли имзони танланг сатри босилади.

Ўки ЭРИ орқали кириш

Кабинетга электрон рақамли имзо орқали кириш имконияти фақат Ягона идентификациялаш тизимида (id.gov.uz) рўйхатдан ўтган ва аввал авторизация орқали кабинетга кирган

фойдаланувчилар учун!

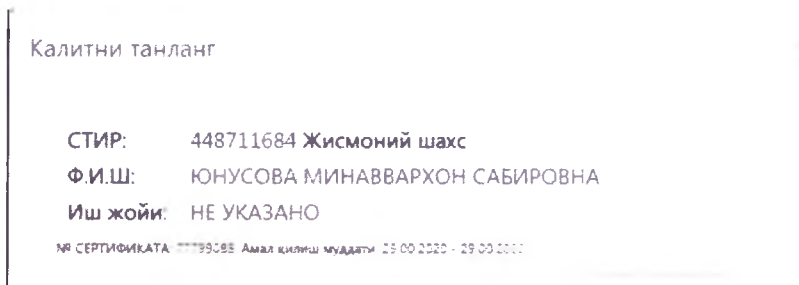
Электрон рақамли имзо танланг сатри

ИМЗО ЧЕКИШ

Бу муҳим!

Давлат хизматларидан олинган электрон рақамли имзони С дискда DSKeys номли жилдга жойлаштиринг.

С диска жойлаштирилган электрон рақамли имзони портал ўзи танлаб олади, “Имзо чекинг” тугмаси босилади.



Калит устига босиш орқали портал сатрига калит киритилади.

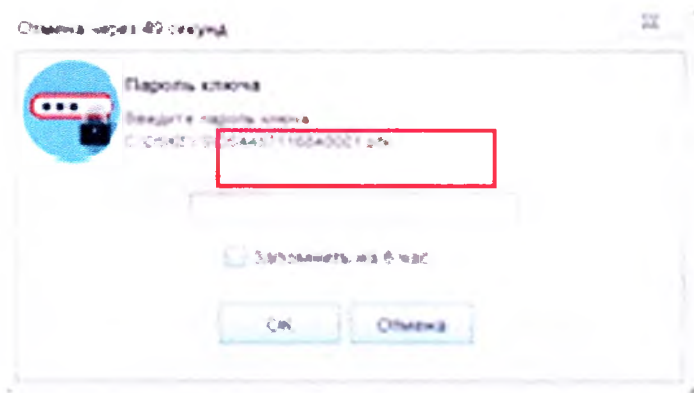
Ўки ЭРИ орқали кириш

Кабинетга электрон рақамли имзо орқали кириш имконияти фақат Ягона идентификациялаш тизимида (id.gov.uz) рўйхатдан ўтган ва аввал авторизация орқали кабинетга кирган фойдаланувчилар учун!

448711684 - ЮНУСОВА МИНАВВАРХОН

Имзо чекиш

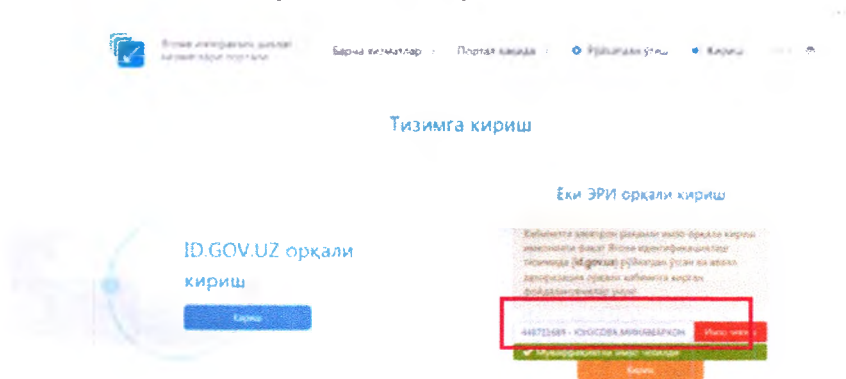
“Имзо чекинг” тугмаси танланади. Ойнада электрон рақамли имзонинг пароли сўралади.



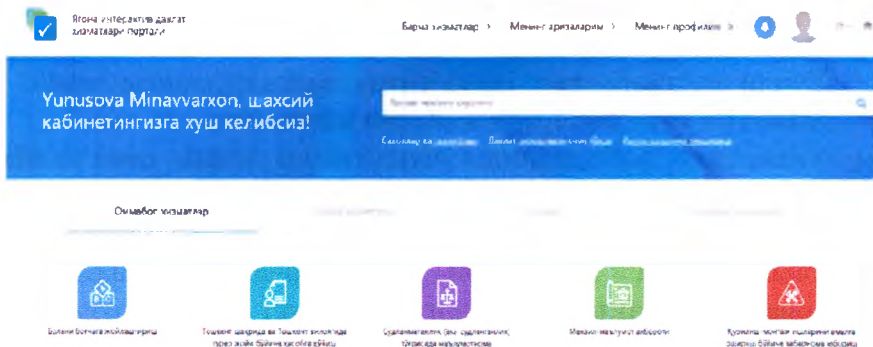
Бу муҳим!

Ушбу пароль давлат хизматларидан электрон рақамли имзо олганда СМС орқали келади. Ушбу паролни сақлаб қўйиш лозим. Шу орқали порталдаги шахсий кабинетга кириш мумкин.

Сўнг пароль муваффақиятли қабул қилинганлигини тасдиқловчи маълумот пайдо бўлади.



“Кириш” тугмаси босилиб, шахсий кабинетга кирилади.



Порталдаги хизматлардан бирини танлаб, ушбу хизмат ойнасига ўтилади.



Хизмат тасвири

Судланганлик ёки судланганлик тўғрисида маълумотномаларни олиш

Тартибни суғуриш норматив ҳужумати

Ўзбекистон Республикаси: Ўзбекистон Республикасининг 2018 йил 4 сентябрдаги Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужумати билан қабул қилинган «Ўзбекистон Республикасининг судланганлик ва судланганлик тўғрисида қарор»

Ташкилот

Ўзбекистон Республикаси: Ўзбекистон Республикаси

Хизмат нархи ва тўлов тартиби

Давлат хизмати бўлгани учун ҳар қандай тўлов талаб қилинмайди.

Хизматни курашати муддати

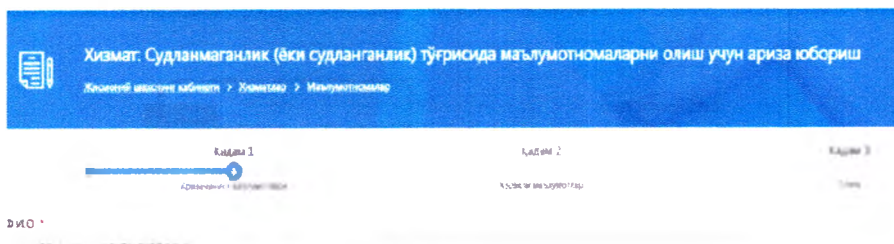
2 иш кунидан

Хизматдан фойдаланишнинг тўлиқ исми

Ўзбекистон Республикасининг судланганлик ва судланганлик тўғрисида

“Хизматдан фойдаланиш” тугмасини босиш орқали кейинги босқичга ўтилади.

Кейинги босқич 3 қадамдан иборат. Ҳар бир қадамда сўралган шахсий маълумотларни киритиш орқали кейинги қадамга ўтиш лозим.



Ҳар бир хизматнинг ўзига хос қадамлари мавжуд ва маълумотлар сўрайди.

Худди шу амалларни барча хизматларга қўллаш мумкин.

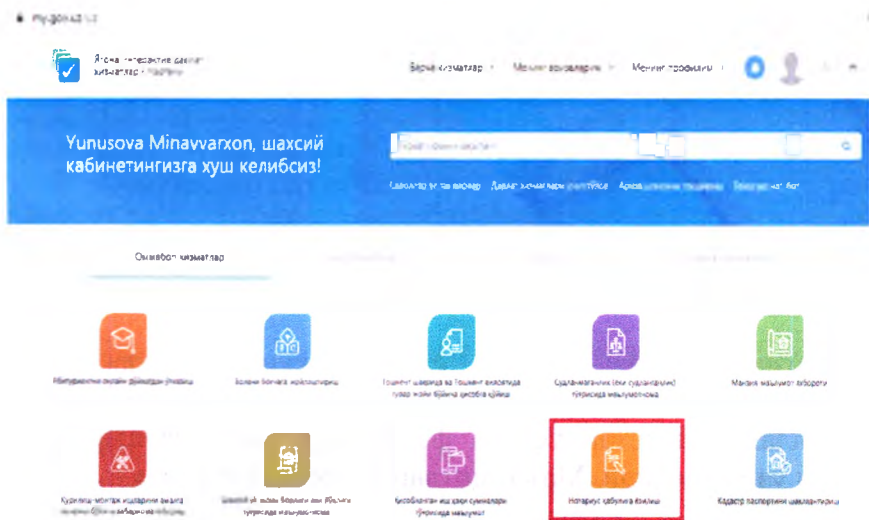
Хизмат тури: нотариус қабулига ёзилиш.

Хизматдан фойдаланиш учун хизмат тури, сана, аниқ вақт, нотариал идора ва бошқалар ҳақида маълумотни ўз ичига олган онлайн шаклни тўлдириш лозим. Аризани олган нотариал идора ходимлари эса барча мурожаатларни Нотариал ҳаракатларни амалга ошириш мурожаатларини рўйхатга олиш журналида рўйхатга олиши керак бўлади.

Ушбу масалалар Ўзбекистон Республикаси адлия вазирининг 2014 йил 30 декабрдаги буйруғи билан тасдиқланган давлат нотариал идораларида жисмоний ва юридик шахсларнинг аризаларини тартибга солиш тартиби

тўғрисидаги низомда кўзда тутилган. Низомга кўра ариза берувчи нотариал идора томонидан мурожаат келиб тушгандан сўнг кўпи билан бир иш куни муддатида қабул қилиниши керак.

Белгиланган вақтда аризачи қабулга келмаган ҳолатда қабул умумий келишилган ҳолатда ёки қабул кунини қайта белгилаш орқали амалга оширилади.



“Нотариус қабулига ёзилиш” тугмаси босилади. Қуйидаги сўровнома ойнасига ўтилади ва барча мажбурий қаторлар тўлдирилади.



Хизмат: Нотариус қабулғига ёзилиш

[Қўловчиларнинг баъжасига кўриш](#) [Қўловчилар](#) [Қўловчилар](#)

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Қўловчиларнинг баъжасига кўриш

Хизмат тури, қабулға ёзилиш куни, ҳудуд, туман ташланган заҳоти туманда хусусий амалиёт билан шуғулланувчи нотариуснинг фамилияси, исми ва шарифини тизим ўзи танлайди. Маълумотлар ва қабул куни мақул бўлса,

[Қўловчиларнинг баъжасига кўриш](#)

тугмаси босилади.

Хизматдан фойдаланиш статистикаси

Ойлар бўйича умумий статистика



Фойдаланилган адабиётлар

1. Ўзбекистон Республикасининг 2003 йил 11 декабрдаги “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги қонуни // Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг ахборотномаси. – 2004. – № 1, 2.

2. Ўзбекистон Республикасининг 2004 йил 29 апрелдаги “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”ги қонуни // Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами. – 2004. – № 20.

3. Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 7 сентябрдаги “Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида”ги ЎРҚ–443-сон қонуни.

4. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ–4947-сон фармони (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами. – 2017. – № 6.).

5. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 19 февралдаги “Ахборот технологиялари ва коммуникациялари соҳасини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ–5349-сон фармони.

6. Мирзиёев Ш.М. Танқидий таҳлил, қатъий тартиб-интизом ва шахсий жавобгарлик – ҳар бир раҳбар фаолиятининг кундалик қоидаси бўлиши керак. Мамлакатимизни 2016 йилда ижтимоий-иқтисодий ривожлантиришнинг асосий яқунлари ва 2017 йилга мўлжалланган иқтисодий дастурнинг энг муҳим устувор йўналишларига бағишланган Вазирлар Маҳкамасининг кенгайтирилган мажлисидаги маъруза. 2017 йил 14 январь / Ш.М. Мирзиёев. – Т.: Ўзбекистон, 2017. – 104 б.

Интернет манбалар

1. www.gov.uz
2. www.my.gov.uz
3. www.minjust.uz
4. www.soliq.uz
5. www.lex.uz
6. www.advice.uz

ЮНУСОВА МУНАВВАРХОН САБИРОВНА

**ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ
ҲУҚУҚИНГИЗ БОР**

Рисола

Муҳаррир: С. Тошева

Техник муҳаррир: У. Сапиев

Компьютерда саҳифаловчи: Д. Ражапов

Босишга рухсат этилди: 16.06.2021.

Ҳажми: 2.6 б.т. Адади: 40. Буюртма: № 28.

Тошкент давлат юридик университети

Типография бўлимида чоп этилди.

Тошкент шаҳри, Сайилгоҳ кўчаси, 35-уй.

